



Conseil de la Vie Sociale (CVS)

Compte rendu de la réunion du 14 mai 2024 à 15h :

Etaient présents à la réunion :

Monsieur Hubert LEFEVRE, Vice-Président et résident titulaire

Madame Annie UNTEREINER, résidente suppléante

Madame Patricia DIDIER, famille titulaire

Monsieur François SCHOESER, famille suppléante

Monsieur Etienne WARNERY, Directeur

Madame Marion BLIN, adjoint de direction

Madame Martine CHRISTOPHE, salariée suppléante

Madame Mélanie MATZ, encadrante des soins

Madame Isabelle GRAEFF, salariée titulaire

Excusés :

Madame Bernadette PANIZZI, représentante de l'organisme gestionnaire

Madame Arlette CHAPOULIE, résidente suppléante

Ordre du jour :

- Validation des comptes-rendus des réunions du 29 septembre 2023 et du 14 décembre 2023
- Planning prévisionnel du CVS
- Présentation du Plan Pluriannuel d'Investissement (PPI) validé ; aménagement des locaux (banquettes, fauteuils, WC...)
- Droits et devoirs des bénévoles
- Transmissions inter-équipes
- Aménagement des espaces extérieurs (nettoyage de printemps au sein de l'établissement par les rangers)
- Horaires et animation des temps de repas ; régimes alimentaires des résidents
- Fermeture des tisaneries : délais, conséquences et organisation
- Recours aux intérimaires
- Questions diverses



Rue des Maraichers - 57403 SARREBOURG Cedex

T. 03 87 23 18 00 - contact@ehpadlesjardins.fr - www.ehpadlesjardins.fr

Association créée et déclarée à Sarrebourg le 12/06/1991 à l'initiative de la Fondation Claude Pompidou - N° Siret : 388 976 896 00018

La séance est ouverte à 15h

1. Les comptes-rendus des réunions du 29 septembre 2023 et du 14 décembre 2023 ont été diffusés et sont validés à l'unanimité.
2. Le planning prévisionnel du CVS a été établi. Les prochaines réunions du CVS auront lieu :
 - ➔ Mercredi 25/9/2024 à 15h en salle de réunion
 - ➔ Mardi 26/11/2024 à 15h en salle de réunion
3. Le Plan Pluriannuel d'Investissement a été présenté aux membres du CVS en amont de sa validation par le Département de la Moselle. Monsieur WARNERY, directeur, annonce aux membres du conseil que ce dernier a été officiellement validé. Différentes problématiques ont été soulevées, notamment certaines chaises dans le hall de l'EHPAD trop basses pour certains résidents. Aussi, concernant le mobilier, l'établissement s'engage à tester le matériel avant achat afin que ce dernier puisse correspondre au mieux aux besoins des résidents.
4. Un incident concernant des propos déplacés tenus par un bénévole quelques semaines plus tôt a été évoqué. Se pose la question d'une sensibilisation des bénévoles par le biais d'une formation interne ou externe notamment concernant la charte des droits et libertés de la personne âgée en situation de handicap ou de dépendance. Cette mesure est en cours de réflexion par la direction.
5. La manière dont le personnel soignant transmet les informations entre les membres de chaque équipe a été expliqué par Madame MATZ, encadrante des soins. Ces derniers bénéficient de différents outils pour cela : temps de transmissions orales, transmissions écrites (via le logiciel de soin, via des tablettes directement au sortir de la chambre et au travers d'un cahier de suivi pour les agents d'entretien également).

Concernant les kinésithérapeutes libéraux intervenant au sein de l'établissement, les transmissions importantes se font directement dans le logiciel de soin. Les transmissions générales/basiques, sont retranscrites dans un cahier en salle de kinésithérapie. Ce cahier regroupe la date de début de prise en charge, le nom du résident, le motif de la prise en charge, les activités réalisées et la date de fin de prise en charge.

6. L'établissement a investi cette année afin d'équiper les jardins de mobiliers de terrasse (bancs, tables...). Ces aménagements seront installés lors du nettoyage de printemps prévu avec les résidents, les familles, le personnel volontaire et l'association des rangers de France samedi 18/5/2024.



Rue des Maraîchers - 57403 SARREBOURG Cedex

T. 03 87 23 18 00 - contact@ehpadlesjardins.fr - www.ehpadlesjardins.fr

Association créée et déclarée à Sarrebourg le 12/06/1991 à l'Initiative de la Fondation Claude Pompidou - N° Siret : 388 976 896 00018

7. Les horaires des repas sont les suivants :

Petit déjeuner :

Le petit déjeuner est servi en chambre pour les personnes qui peuvent manger en autonomie à partir de 7h30.

Les personnes nécessitant une surveillance alimentaire prennent le petit déjeuner en tisanerie, après que leur toilette ait été réalisée ou exceptionnellement en pyjama (respect de leur souhait).

Les personnes nécessitant une aide alimentaire et qui sont fatigables et/ou doivent être levées plus tard pour diverses raisons bénéficient d'une aide alimentaire au lit.

Restaurant :

- Repas du midi : La soupe ou entrée est servie vers 11h50. Le repas dure environ 1h au restaurant
- Repas du soir : La soupe est servie vers 17h50. Le repas dure environ 1h au restaurant

Les portes du restaurant peuvent être ouvertes plus tôt, le temps d'installer les résidents, mais le repas ne commence pas plus tôt.

Tisaneries :

- Repas du midi : le repas commence aux alentours de 12h, et dure environ 1h voire plus (cela dépend de la charge de travail, de la fin des toilettes, du nombre de personnes en tisanerie selon l'état de santé...)
- Repas du soir : le repas commence aux alentours de 17h30, et dure environ 1h (cela dépend de la charge de travail, du nombre de personnes en tisanerie selon l'état de santé...)

Pasa :

- Repas commence aux alentours de 12h, dure environ 1 heure

Unité de vie protégée :

- Petit déjeuner : aux alentours de 8h15 pendant environ 45mn
- Midi : aux alentours de 12h pendant environ 1h
- Soir : aux alentours de 18h15 pendant environ 1h

Les anniversaires sont fêtés au restaurant, le jour J, sauf consigne contraire de la part du résident concerné (son approbation est toujours demandée en amont). L'ambiance est impulsée par les serveuses en salle mais toutes ne sont pas à l'aise pour « faire le show ».



Rue des Maraîchers - 57403 SARREBOURG Cedex

T. 03 87 23 18 00 - contact@ehpadlesjardins.fr - www.ehpadlesjardins.fr

Association créée et déclarée à Sarrebourg le 12/06/1991 à l'initiative de la Fondation Claude Pompidou - N° Siret : 388 976 896 00018

La nouvelle équipe de cuisine étant constituée, cette dernière proposera différentes activités aux résidents dans les mois qui viennent (repas thérapeutique, semaine du goût, épluchage des légumes en petit groupe en collaboration avec les animateurs...).

Enfin, l'ensemble des régimes alimentaires des résidents est respecté (menu normal, sans sel, haché, mixé/moullisse, enrichi...). Les goûts de ces derniers le sont également et des plats de substitution sont proposés. Il est parfois difficile pour les cuisiniers de s'adapter aux repas sur mesure (sans sauce, sans poisson, sans tel type de viande ou tel type de légumes...) mais les équipes font de leur mieux pour gérer quasiment à la carte certaines demandes.

8. La fermeture des tisaneries a été décalée du fait de l'arrivée de l'été et des fortes chaleurs (ces dernières sont équipées de climatiseurs, ce qui n'est pas le cas du second restaurant). Avec la validation du Plan Pluriannuel d'Investissement, la direction est en attente de la finalisation des plans d'architecte concernant l'agrandissement du restaurant initial côté EHPAD. Une fois le permis de construire déposé et accordé, la direction lancera les travaux afin de créer la véranda permettant d'accueillir à l'avenir les résidents des tisaneries au rez-de-chaussée et ce, sans perturber toute l'organisation des services.
9. S'est posé la question d'un recours à l'intérim concernant la recherche d'un cuisinier (métier pénurique sur le secteur). Malheureusement, les profils proposés, dans ce secteur comme dans celui du soin, ne correspondent pas toujours. Les coûts sont élevés pour finalement des agents qui restent peu ; ont à peine le temps d'être formés et n'améliorent pas sur le long terme la prise en charge et l'accompagnement proposés aux résidents. Un cuisinier qualifié a finalement pu être recruté entre temps et nous poursuivons nos recherches pour les postes vacants (ergothérapeute et médecin coordonnateur par exemple).

Sans autre question, la séance a pris fin à 17h30.

La secrétaire de séance



Rue des Maraîchers - 57403 SARREBOURG Cedex

T. 03 87 23 18 00 - contact@ehpadlesjardins.fr - www.ehpadlesjardins.fr

Association créée et déclarée à Sarrebourg le 12/06/1991 à l'initiative de la Fondation Claude Pompidou - N° Siret : 388 976 896 00018