



Conseil de la Vie Sociale (CVS)

Compte rendu de la réunion du 29 septembre 2023 :

Etaient présents à la réunion :

Monsieur Hubert LEFEVRE, Vice-Président et résident titulaire

Madame Annie UNTEREINER, résidente suppléante

Madame Arlette CHAPOULIE, résidente suppléante

Madame Patricia DIDIER, famille titulaire

Monsieur François SCHOESER, famille suppléante

Monsieur Etienne WARNERY, Directeur

Madame Marion BLIN, adjoint de direction

Madame Martine CHRISTOPHE, salariée suppléante

Madame Mélanie MATZ, encadrante des soins

Excusés :

Madame Isabelle GRAEFF, salariée titulaire

Madame Bernadette PANIZZI, représentante de l'organisme gestionnaire

Ordre du jour :

- Visite de notre restauration interne de 15h à 16h
- Validation du compte-rendu de la réunion du 9 juin 2023
- Présentation du Plan Pluriannuel d'Investissement (PPI)
- Analyse des questionnaires de satisfaction résidents et familles
- Validation de la feuille déclarative concernant les suggestions ou les réclamations et validation de la procédure de recueil et d'analyse des réclamations
- Questions diverses



Rue des Maraîchers - 57403 SARREBOURG Cedex

T. 03 87 23 18 00 - contact@ehpadlesjardins.fr - www.ehpadlesjardins.fr

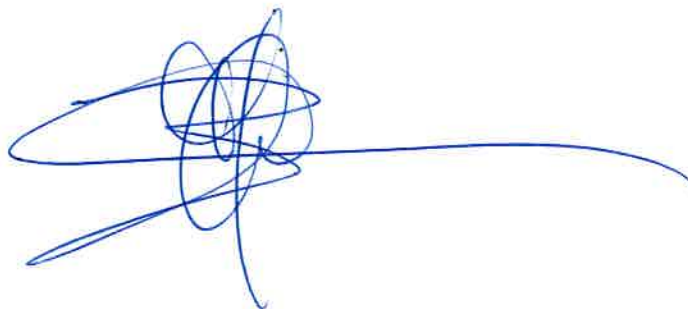
Association créée et déclarée à Sarrebourg le 12/06/1991 à l'initiative de la Fondation Claude Pompidou - N° Siret : 388 976 896 00018

La séance est ouverte à 16h après une visite du service Restauration par le chef de cuisine

1. Le compte-rendu de la réunion du 9 juin 2023 a été diffusé et est validé à l'unanimité.
2. Monsieur WARNERY présente les différents investissements souhaités dans le cadre du Plan Pluriannuel d'Investissement (PPI). Ce dernier est composé de travaux importants (extension de la salle à manger ; amélioration des chambres (réhausse des balcons, changement des rideaux, dessous de lits... ; travaux énergétiques ; rénovation des bâtiments et de certains matériels ; etc...) et représentera un budget total de 768 895€. Il sera proposé prochainement au département pour validation. Le cas échéant, une augmentation du tarif hébergement des résidents aura lieu.
3. Les résultats du questionnaire de satisfaction à destination des résidents (20.75% de répondants) ont été diffusés aux membres du CVS. En revanche, ces résultats n'ont pas pu être exploités car certaines familles ont coché la case "je suis résident.e mais mon état de santé ne me permet plus de renseigner le questionnaire" mais ont tout de même renseigné ce dernier à la place des résidents et ce, bien qu'un questionnaire à destination des familles ait été transmis. Ce dernier est donc erroné et pas exploitable.
Les résultats du questionnaire de satisfaction à destination des familles (19.81% de répondants) ont été diffusés aux membres du CVS. Ce dernier sera analysé par la direction prochainement.
4. La feuille déclarative concernant les suggestions ou les réclamations à destination des résidents et de leurs familles a été diffusée et présentée par Madame BLIN. Le Conseil de la Vie Sociale a émis un avis positif concernant cette dernière.
La procédure de recueil et d'analyse des réclamations a été diffusée et présentée par Madame BLIN. Le Conseil de la Vie Sociale a émis un avis positif concernant cette dernière.

Sans autre question, la *séance a pris fin à 17h30.*

La secrétaire de séance



Rue des Maraîchers - 57403 SARREBOURG Cedex

T. 03 87 23 18 00 - contact@ehpadlesjardins.fr - www.ehpadlesjardins.fr

Association créée et déclarée à Sarrebourg le 12/06/1991 à l'initiative de la Fondation Claude Pompidou - N° Siret : 388 976 896 00018